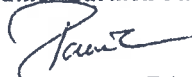
	<b>PROCEDURA</b>	Cod. P-05-13D Rev. 0 Md. 0 Pag. 1/13
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU          INFORMATII REFERITOARE LA          PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE          LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE          LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE          DOBROGEA S.A.</b>	

**ACCESUL LA BAZA DE DATE CU INFORMATII REFERITOARE LA PUNCTELE DE  
 MASURARE AFERENTE LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENTA A S.C.  
 ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.**



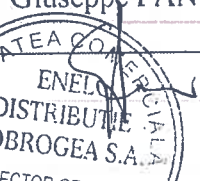
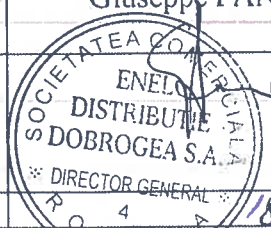
Avizat Directia Calitate si Mediu Nume si prenume: <u>Carmen Pană</u> Semnătură: 	
Bun de difuzare :	<input checked="" type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU
Nr. de exemplar: .....	

AVIZ ANRE Nr. 40 / 01.08.2012

Statutul reviziei: - *document nou.*


Intra in vigoare la data de: 07.09.2012

Calea de accesare: <http://ibmtm/aqweb/aq/Proces05> Vanzare servicii retea/

	Elaborat	Verificat	Aprobat
<b>Funcție</b>	S.V.G.S.R.Central	Director VSRMTG  Director V.S.R.	Director General S.C.ENEL Distribuție Dobrogea S.A.
<b>Nume si prenume</b>	Adriana MARINCU Raluca GUBICI Emil CONSTANTINESCU	Francesco ATANASIO  Florina BALANESCU	Giuseppe FANIZZI
<b>Semnatura</b>			
<b>Data</b>	<u>18.07.2012</u>	<u>18.07.2012</u>	

**Proprietate intelectuală**

*Toate procedurile, fișele de proces și instrucțiunile ce descriu activități și procese proprii sunt proprietatea exclusivă a SC ENEL Distribuție Dobrogea SA. Orice multiplicare, difuzare sau utilizare parțială sau totală a acestor documente, fără aprobarea Directorului General, este interzisă.*

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 2/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

## 1. SCOP

Procedura operationala, „Accesul la baza de date cu informatii referitoare la locurile de consum din zona de licenta a S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A.”, are drept scop definirea si stabilirea cadrului necesar pentru asigurarea accesului utilizatorilor (consumatori si furnizori) la baza de date cu informatii referitoare la locurile de consum racordate la reseaua electrica din zona de licenta a S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A., in conditii securizate si confidentiale.

## 2. DOMENIUL DE APLICARE

Procedura se aplica pentru asigurarea accesului, atat al consumatorilor cat si al furnizorilor, la baza de date care contine, pentru fiecare punct de masurare conectat la reseaua electrica din zona de licenta a S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A., informatiile prevazute in Ordinul ANRE nr. 88/2009, art. 7, alin. 2.


## 3. DOCUMENTE DE REFERINTA SI CONEXE

- SR EN ISO 9001:2008 Sisteme de management al calitatii. Cerinte”
- SR EN ISO 9000 :2006 “Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si vocabular”
- Legea energiei electrice nr. 13/2007
- HG nr. 90/2008 - Regulamentul privind racordarea utilizatorilor la retelele electrice de interes public
- Ordinul ANRE nr. 43/2004, completat de Ordinul ANRE nr. 37/2005 privind contractul cadru pentru serviciul de distributie a energiei electrice
- Ordinul ANRE nr. 128/2008 pentru aprobarea Codului tehnic al retelei electrice de distributie
- Ordinul ANRE nr. 17/2002 pentru aprobarea Codului de masurare a energiei electrice
- HG nr. 1007/2004 pentru aprobarea Regulamentului de furnizare a energiei electrice la consumatori
- Ordinul ANRE nr. 88/2009, modificat si completat de Ordinul ANRE nr. 14/2011 pentru aprobarea Procedurii privind schimbarea furnizorului de energie electrica


## 4. DEFINITII SI ABREVIERI

### 4.1. Definitii

- **Autoritatea competenta** -Autoritatea Nationala de Reglementare in Domeniul Energiei (ANRE);
- **Consumator de energie electrica** – clientul final, persoana fizica sau juridica, ce cumpara energie electrica pentru consumul propriu;
- **Consumator captiv** - consumatorul de energie electrică care, din considerente tehnice, economice sau de reglementare, nu poate alege furnizorul, precum și consumatorul eligibil care nu își exercită dreptul de a-și alege furnizorul;
- **Consumator casnic** - consumatorul care cumpără energie electrică pentru consumul propriu al gospodăriei, excluzând consumul aferent activităților comerciale sau profesionale;

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 3/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

- **Consumator eligibil de energie electrică** - consumatorul de energie electrică care poate să aleagă furnizorul și să contracteze direct cu acesta energia necesară, având acces la rețelele de transport și/sau de distribuție;
- **Curba de sarcina** - succesiune de valori ale puterii electrice medii înregistrate pe perioade de timp consecutive și egale;
- **Furnizor de energie electrică** – persoana juridică, titulară a unei licențe de furnizare;
- **Furnizor actual** – furnizorul care prestează serviciul de furnizare a energiei electrice în baza unui contract de furnizare a energiei electrice, la locul de consum pentru care se solicită accesul la baza de date;
- **Furnizor potențial** – orice furnizor care detine acceptul scris al consumatorului privind accesul la baza de date care conține informațiile privind punctele de măsurare aferente locurilor de consum deținute;
- **Grup de măsurare** - ansamblul format din contor și transformatoarele de măsură aferente acestuia, precum și toate elementele intermediare care constituie circuitele de măsurare a energiei electrice, inclusiv elementele de securizare;
- **Istoric de consum** - valorile măsurate utilizate în procesul de facturare, energiei, puteri (respectiv mărimile de facturat) cu observația că :
  - pentru captivi cu puteri aprobate mai mici de 1 MVA – nu se utilizează în facturare energiile orare, deci nu fac parte din istoricul de consum
  - pentru captivi cu puteri aprobate mai mari sau egale cu 1 MVA - se utilizează în facturare și abaterile realizărilor orare față de prognoza orară (Ordinul ANRE nr. 73/2009), deci fac parte din istoricul de consum
  - pentru eligibili – se pot utiliza în facturare energiile orare, deci fac parte din istoricul de consum
- **Loc de consum** - incinta sau zona în care se consumă, printr-o singură instalație de utilizare, energia electrică furnizată prin una sau mai multe instalații de racordare. Un consumator poate avea mai multe locuri de consum, după caz, în incinte sau în zone diferite sau în aceeași incintă sau zonă;
- **Mari consumatori** - consumatorii cu puteri aprobate/contractate de peste 100 kW pe loc de consum;
- **Operator de Distribuție** - persoana juridică, titulară a unei licențe de distribuție și a unui contract de concesiune publică a serviciului, care detine, exploatează, întreține, modernizează și dezvoltă o rețea electrică de distribuție în zona de licență;
- **Profil de consum** - algoritm pentru repartizarea orară, pe baza unui model matematic, a consumului de energie electrică înregistrat lunar prin punctele de măsurare la care, conform reglementărilor, nu este obligatorie montarea unui contor cu înregistrare orară a consumului. Profilele de consum se stabilesc de operatorul de distribuție cu aprobarea ANRE și pot fi diferențiate pe tipuri de consumatori. Profilele de consum pentru un anumit tip de consumatori sunt unice pe teritoriul operatorului de distribuție respectiv;
- **Punct de delimitare** – loc în care instalațiile utilizatorului se delimitează ca proprietate de instalațiile operatorului de rețea;
- **Punct de măsurare a energiei electrice**- locul de racordare a transformatoarelor de măsurare sau la care sunt conectate aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea puterii și energiei electrice tranzacționate;
- **Punct de decontare** - punct al unei rețele electrice stabilit prin convenție sau prin reglementări pentru decontarea energiei electrice;
- **Punct de racordare** - punctul fizic din rețeaua electrică în care este racordat un utilizator;

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 4/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

- **Putere aprobata** - puterea activa (aparenta) maxima simultana pe care utilizatorul o poate absorbi sau evacua prin instalatia de racordare la reseaua electrica, pentru care se emite avizul tehnic de racordare; se consemneaza in avizul tehnic de racordare si este luata in considerare la dimensionarea instalatiei de racordare a utilizatorului respectiv
- **Serviciu de Distributie** – serviciul asigurat de operatorul de distributie, care consta in asigurarea transmiterii, in conditii de eficienta si siguranta, a energiei electrice intre doua sau mai multe puncte ale retelei de distributie, cu respectarea standardelor de performanta in vigoare;
- **Utilizator de retea electrica** – producator, operator de transport si de sistem, operator de distributie, furnizor, consumator de energie electrica, racordati la o retea electrica;
- **Valoare masurata** - cantitatea de energie electrica masurata de contor sau considerata a fi masurata;
- **Valoare masurata aprobata** - valoarea masurata, confirmata de participantii la tranzactie, conform prevederilor Codului Comercial al pietei angro de energie electrica

#### 4.2. Abrevieri

Abrevierile utilizate sunt:

**EDD** – S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A.

**SVSR** – Serviciul Vanzare Servicii Retea

**OD** - Operator de Distributie

**BD** – baza de date cu informatii referitoare la punctele de masurare aferente locurilor de consum conform Ordinului ANRE nr. 88/2009, art.7, alin.2.

**ICT** – entitatea organizatorica Information & Communication Technology

**POD** - cod unic pentru fiecare punct de masurare; este generat automat la activarea unui nou punct de masurare in baza avizului tehnic de racordare si este valabil pe toata durata de viata a instalatiei de racordare; este gestionat prin intermediul aplicatiei de gestiune si facturare clienti pentru serviciul de distributie a energiei electrice;

**CNP** - cod numeric personal - codul unic al fiecarei persoane nascute in Romania.


## 5. DESCRIEREA ACTIVITATILOR SI RESPONSABILITATILOR

### 5.1. Accesul consumatorilor la informatiile privind punctele de masurare aferente locului/locurilor de consum detinute

Accesul consumatorilor la informatiile din BD referitoare la locul/locurile de consum detinute va fi permis tuturor consumatorilor racordati la retelele electrice din zona de licenta a S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A.

Accesul la baza de date se va realiza in conditii confidentiale si securizate, permitandu-se accesul consumatorilor doar la datele referitoare la locurile de consum detinute.

Modalitatea de inregistrare pentru a accesa baza de date va fi diferita, in functie de categoria de consumatori astfel:

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 5/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

- **consumatorii captivi:**

- *casnici si agenti economici mici consumatori* - aceasta categorie va folosi procedura de inregistrare automata utilizand datele de identificare proprii (CNP/CUI/POD/tel mobil/e-mail). Sistemul va inregistra user-ul si va transmite pe adresa de e-mail, care constituie camp obligatoriu la inregistrare, parola si codul de securitate cu care consumatorul se poate loga la BD. Parola alocata de sistem va putea fi personalizata de catre consumator, odata cu prima logare.
- *agentii economici mari consumatori* - aceasta categorie va completa Anexa 1 la Procedura, iar toate campurile din aceasta sunt obligatorii. User-ul si parola vor fi transmise automat de catre sistem catre consumator pe adresa de e-mail indicata in Anexa 1, numai dupa ce datele din aceasta au fost anterior verificate si validate de catre SVSR. Parola va putea fi personalizata odata cu prima logare a consumatorului. SVSR va fi notificat pe o adresa de e-mail proprie asupra activarii contului nou creat.

- **consumatorii eligibili:** aceasta categorie va completa Anexa 1 la Procedura, iar toate campurile din aceasta sunt obligatorii. User-ul si parola vor fi transmise automat de catre sistem catre consumator pe adresa de e-mail indicata in Anexa 1, numai dupa ce datele din aceasta au fost anterior verificate si validate de catre SVSR. Parola va putea fi personalizata odata cu prima logare a consumatorului. SVSR va fi notificat pe o adresa de e-mail proprie asupra activarii contului nou creat.

Consumatorul va avea la dispozitie o interfata de informare actual/istoric asupra furnizorilor care au sau au avut acces la datele sale, perioada in care au avut acest drept si stadiul in care se afla cererile in curs.

Accesul consumatorului va fi restrictionat automat (user-ul asociat va fi dezactivat si nu sters) in momentul in care procedura de reziliere contract de furnizare (in cazul consumatorilor captivi), respectiv de distributie (in cazul consumatorilor eligibili) este finalizata in sistemul informatic, cu exceptia cazului in care consumatorul captiv isi exercita dreptul de a schimba furnizorul (devine eligibil).

## **5.2. Accesul Furnizorilor la informatiile privind punctele de masurare din baza de date**


In functie de categoria in care se incadreaza, accesul furnizorilor se va face astfel:

### **5.2.1. Furnizori actuali**

Accesul furnizorilor actuali incepe la solicitarea furnizorilor prin completarea, semnarea si transmiterea catre OD a Anexei 3 si inceteaza cand contractele de furnizare incheiate cu consumatorii nu mai sunt valabile. Anexa 3 asigura accesul la toate punctele de consum arondate consumatorilor care au incheiat contract de furnizare cu respectivul furnizor.

Pentru aceasta, furnizorii vor avea la dispozitie WEBSITE-ul S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A., de unde isi pot descarca formularele Anexa 3.



	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 6/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

User-ul si parola vor fi transmise automat de catre sistem catre furnizor pe adresa de e-mail indicata in Anexa 3, dupa ce datele din aceasta au fost validate de catre un operator SVSR.

In cazul in care consumatorul schimba furnizorul, sistemul informatic va dezactiva automat drepturile de vizualizare ale user-ului vechiului furnizor, la incarcarea si validarea noului contract de furnizare incheiat cu noul furnizor.

### **5.2.2. Furnizori potentiali**

Daca furnizorul nu este deja inregistrat cu user si parola atunci, la prima operare in sistem de catre SVSR a datelor din Anexa 2 cu referinta la respectivul furnizor, acestea se vor genera automat si vor fi transmise pe adresa e-mail din Anexa 2 si respectiv catre o adresa de e-mail desemnata a SVSR.

Accesul furnizorilor potentiali la informatiile din BD se face numai cu acceptul scris (Anexa 2) al consumatorilor racordati la reseaua din zona de licenta a S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A.

Perioada de timp pe care se acorda accesul este limitata la 2 zile lucratoare de la momentul in care au accesat prima data datele consumatorului. Daca intr-un interval de 5 zile lucratoare de la transmiterea pe e-mail a confirmarii asupra faptului ca exista acces la locurile de consum pentru care a primit acceptul furnizorul nu acceseaza datele respectivului consumator, drepturile sunt retrase iar procedura va trebui reluata.

Accesul la BD se va realiza in conditii confidentiale si securizate, permitandu-se accesul furnizorilor doar la datele referitoare la locurile de consum pentru care au obtinut acceptul consumatorilor. Accesul furnizorilor potentiali la datele consumatorilor incepe la solicitarea consumatorilor, dupa completarea si semnarea Anexei 2, si inceteaza cand acestia o cer in mod expres prin completarea si semnarea Anexei 4 sau dupa expirarea termenului de acces. Furnizorii potentiali vor fi avizati pe adresa de e-mail la activarea cererilor de autorizare sau la retragerea acestora, venite din partea consumatorilor.


User-ul alocat furnizorului va fi dezactivat la incetarea contractului de distributie cu OD, pentru acel loc de consum.

### **5.3.Modul de acces al utilizatorilor (consumatori/furnizori)**

In WEBSITE-ul S.C. Enel Distributie Dobrogea S.A., consumatorii vor putea accesa pagina „**INFORMATII – BAZA DE DATE LOCURI CONSUM**” cu doua sectiuni : „Formulare utilizatori” si „Informatii locuri de consum”.

I. In sectiunea „**Formulare utilizatori**” utilizatorii vor putea gasi urmatoarele formulare:

1. Anexa 1 – Formular pentru acces BD\_consumatori captivi\_mari consumatori si consumatori eligibili
2. Anexa 2 – Formular pentru acces BD\_furnizori potentiali
3. Anexa 3 – Formular pentru acces BD\_furnizori actuali
4. Anexa 4 – Formular pentru incetarea drepturilor de acces ale furnizorilor potentiali

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 7/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU</b> <b>INFORMATII REFERITOARE LA</b> <b>PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE</b> <b>LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE</b> <b>LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE</b> <b>DOBROGEA S.A.</b>	

Formularele vor fi disponibile pe site in format WEB, iar dupa completarea si confirmarea acestora vor putea fi descarcate in format electronic editabil si / sau imprimate.

Aceste formulare se vor completa astfel:

1. Formularul din Anexa 1 va fi completat, semnat si stampilat de catre consumatorii captivi (mari consumatori) si de catre consumatorii eligibili si apoi depus la EDD- SVSR- teritorial sau transmis, scanat, pe adresa de e- mail pusa la dispozitie de catre SVSR.
2. Formularul din Anexa 2 va fi completat, semnat si stampilat atat de catre consumator cat si de catre furnizorul potential si apoi depus la EDD- SVSR- teritorial sau transmis, scanat de catre consumator, pe adresa de e-mail pusa la dispozitie de catre SVSR si spre stiinta furnizorului potential. Formularul se va genera cu toate informatiile precompletate la alegerea POD-urilor care vor face obiectul acestei anexe.
3. Formularul din Anexa 3 va fi completat, semnat si stampilat de catre furnizorul actual si apoi depus la EDD- SVSR- teritorial sau transmis scanat de catre acesta pe adresa de e-mail pusa la dispozitie de catre SVSR.
4. Formularul din Anexa 4 va fi completat, semnat si stampilat de catre consumatori si apoi depus la EDD- SVSR- teritorial sau transmis, scanat, pe adresa de e-mail pusa la dispozitie de catre SVSR si spre stiinta furnizorului potential.


Dupa depunerea formularului, datele vor fi verificate, incarcate in sistem si validate de catre SVSR-teritorial, solicitandu-se implicit ICT-ului user-ul si parola ce vor fi transmise de catre sistemul informatic in mod automat catre utilizator, pe adresa de e-mail precizata in formular . La operarea Anexelor 2 si 4 vor fi emise e-mail-uri de informare catre toate partile implicate: consumator, furnizor, SVSR (pentru confirmarea efectuarii operatiei in sistem).

User-ul se va aloci dupa un criteriu unic de identificare a utilizatorilor (CNP/CUI/POD), iar parola alocata de EDD odata cu prima logare, va putea fi personalizata de catre fiecare utilizator in parte.

Dupa introducerea de 3 ori consecutiv a parolei in mod eronat, timpul intre 2 tentative consecutive de logare va fi marit de la 0 la 20 de secunde pentru un interval de 6 ore si se va afisa un mesaj de avertizare asupra acestui fapt.

Daca un utilizator a uitat user-ul sau parola, recuperarea acestora se va putea face accesand sectiunea „Recuperare date identificare”, respectiv prin apelarea la SVSR-teritorial (mari consumatori).

- II. Cu user-ul si parola obtinute, utilizatorii pot accesa din sectiunea „**Informatii locuri de consum**”, BD cu informatii conform Ordinului ANRE nr. 88/2009, art.7, alin.2.
- III. Utilizatorii vor avea la dispozitie o sectiune a site-ului, formular electronic, dedicata observatiilor / sesizarilor. Se vor defini clase de observatii / sesizari legate de functionalitatea site-ului / informatii incomplete sau incorecte. Informatiile lipsa sau contestate vor fi completate / confirmate de catre EDD in maxim 30 de zile calendaristice de la inregistrarea sesizarii in sistem . EDD va remedia eventualele informatii lipsa in termen

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 8/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

de 1 an de la intrarea in vigoare a prezentei proceduri . EDD va investiga sesizarile cu privire la informatii incorecte in maxim 30 de zile calendaristice de la inregistrarea sesizarii, cu prioritate pentru marii consumatori (10 zile calendaristice).

## **5.4. Responsabilitati**

### **5.4.1. SVSR**

- Preia formularele din anexe, completate si semnate de catre utilizatori;
- Verifica, culege si valideaza formularele completate si semnate de catre utilizatori;
- Solicita la ICT user-ii si parolele pentru utilizatori (automat, odata cu validarea datelor culese in sistem prin interfata dedicata);
- Transmite prin e-mail la utilizatori user-ii si parolele in cazul in care exista disfunctionalitati in transmiterea automata a acestor informatii;
- Instiinteaza consumatorii in ceea ce priveste acordarea accesului furnizorilor actuali la BD, in cazul in care exista disfunctionalitati in transmiterea automata a acestor informatii;
- Incarca formularele (mari consumatori si furnizori) in maxim 2 zile calendaristice de la primirea acestora .


### **5.4.2. ICT**

- Genereaza si administreaza user-ii si parolele pentru consumatori respectiv furnizori (Anexele 1, 2 si 3);
- Administreaza BD, cu asigurarea securitatii informatice si backup;
- Extinde sau restrange drepturile furnizorilor (in baza formularului Anexa 4);
- Blocheaza accesul la BD pentru furnizorii actuali pe criteriul „sfarsit valabilitate contract de furnizare”;
- Genereaza la cererea SVSR o noua parola pentru un utilizator;
- Recupereaza user-ul sau parola pentru utilizatori;
- Asigura logarea si arhivarea operatiunilor efectuate asupra utilizatorilor (ex: generare user si parola, validare adresa e-mail, acordare / restrangere drepturi, mesaje transmise, utilizarea sectiunii de recuperare parola, utilizarea sectiunii de observatii / sesizari etc.)
- Defineste o procedura coerenta de inregistrare astfel incat sa se evite generarea a 2 sau mai multi utilizatori pentru acelasi consumator / furnizor ;
- Datele relative la punctele de consum se vor putea descarca intr-un format tabelar de uz general. Pe site vor fi documentate structurile acestor fisiere (semnificatia campurilor si a datelor);
- Asigura memorarea si trasabilitatea formularelor din Anexele 1 – 4, completate si validate pe site de catre consumator / furnizor.

## **6. LOGIGRAMA**


Nu este cazul.



	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D Rev. 0 Md. 0 Pag. 9/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU INFORMATII REFERITOARE LA PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.</b>	

## 7. INREGISTRARI SI ANEXE

Nr · crt ·	Titlul inregistrarii	Cod formular sau registru/rev	Entitatea unde se pastreaza	Termen de pastrare (ani)	Termen de arhivare (ani)	Anexa
1.	<b>Formular pentru acces BD_consumatori</b>	F01/P-05- 13D/ Rev.0	SVSR	Pe perioada accesului la BD	1 an dupa incetarea accesului	Anexa 1
2.	<b>Formular pentru acces BD_furnizori potentia</b>	F02/P-05- 13D / Rev.0	SVSR	Pe perioada accesului la BD	1 an dupa incetarea accesului	Anexa 2
3.	<b>Formular pentru acces BD_furnizori actuali</b>	F03/P-05- 13D / Rev.0	SVSR	Pe perioada accesului la BD	1 an dupa incetarea accesului	Anexa 3
4.	<b>Formular pentru incetarea dreptului de acces ale furnizorilor</b>	F04/P-05- 13D / Rev.0	SVSR	3 luni dupa incetarea accesului	1 an dupa incetarea accesului	Anexa 4

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 10/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

**Catre: S.C. ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.**  
**Anexa 1**

*Formular pentru acces BD\_consumatori*

**In conformitate cu art. 8 alin.1 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 de aprobare a Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrica, cu completarile si modificarile ulterioare,**


Consumatorul de energie electrica

**SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,**

prin prezenta solicit accesul la baza de date a locurilor de consum pe care le detin.

Data

Semnatura si stampila consumator

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 11/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU</b> <b>INFORMATII REFERITOARE LA</b> <b>PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE</b> <b>LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE</b> <b>LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE</b> <b>DOBROGEA S.A.</b>	

Catre: S.C. ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.

Anexa 2

*Formular pentru acces BD\_furnizori potentiali*

**In conformitate cu art. 8 alin. 3 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 de aprobare a Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrica, cu completarile si modificarile ulterioare,**

Consumatorul de energie electrica

SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,

prin prezenta solicit accesul la baza de date pentru furnizorul:

SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,


pentru urmatoarele locuri de consum pe care le detin:

	Adresa loc consum	Cod grup masura	Serie contor
Loc consum 1			
Loc consum 2			
Loc consum n			

Data

Semnatura si stampila consumator

Semnatura si stampila furnizor

	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 12/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

**Catre: S.C. ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.**

**Anexa 3**

*Formular pentru acces BD\_furnizori actuali*

**In conformitate cu art. 8 alin. 1 si alin. 3 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 de aprobare a Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrica, cu completarile si modificarile ulterioare,**

Furnizorul de energie electrica

**SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,**

prin prezenta solicit accesul la baza de date pentru consumatorul:

**SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,**

pentru urmatoarele locuri de consum pe care le deserveasc si pentru care exista incheiate contractele de furnizare a energiei electrice:


	Adresa consum	loc	Cod grup masura	Serie contor	Nr. contract de furnizare a energiei electrice:
Loc consum 1					
Loc consum 2					
Loc consum n					

Anexez prezentei contractele de furnizare a energiei electrice mai sus mentionate (copie).

Data

Semnatura si stampila furnizor



	<b>PROCEDURA</b>	<b>Cod.P-05-13D</b> <b>Rev. 0 Md. 0</b> <b>Pag. 13/13</b>
	<b>ACCESUL LA BAZA DE DATE CU  INFORMATII REFERITOARE LA  PUNCTELE DE MASURARE AFERENTE  LOCURILOR DE CONSUM DIN ZONA DE  LICENTA A S.C. ENEL DISTRIBUTIE  DOBROGEA S.A.</b>	

**Catre: S.C. ENEL DISTRIBUTIE DOBROGEA S.A.**

**Anexa 4**

*Formular pentru incetarea drepturilor de acces ale furnizorilor potentiali*

**In conformitate cu art. 8 alin.1 din Ordinul ANRE nr. 88/2009 de aprobare a Procedurii de schimbare a furnizorului de energie electrica, cu completarile si modificarile ulterioare,**

SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,

**prin prezenta solicit incetarea accesului la baza de date pentru furnizorul:**

SC .....SA [SRL], cu sediul in ....., nr de inregistrare la Registrul Comertului..... str. ....nr....., tel....., fax....., cont e-mail....., reprezentat prin.....,

pentru urmatoarele locuri de consum pe care le detin:

	Adresa loc consum	Cod grup masura	Serie contor
Loc consum 1			
Loc consum 2			
Loc consum n			

Data

Semnatura si stampila consumator